

UNTERKUNFT HOTEL/FERIENWOHNUNG/GÄSTEZIMMER

Die Region Schwyz (Vertreten durch Schwyz Tourismus) vermittelt Unterkünfte im Namen und im Auftrag der Beherberger. Sämtliche Informationen über die Unterkünfte wurden von uns an Ort mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen nach Januar 2011 eingetreten sind, sowie für mögliche Übermittlungs- und Druckfehler können wir keine Haftung übernehmen.

Reservation

Der Gast erhält nach erfolgter Reservation umgehend die Buchungsbestätigung. Die Angabe der Kreditkartendaten oder das Rücksenden einer visierten Buchungsbestätigung ermächtigen den Gast zur Inanspruchnahme der reservierten Dienstleistungen. Die Buchungsbestätigung muss vom Gast ausgedruckt und zusammen mit einem Ausweis (Identitätskarte, Pass o.ä.) bei dem betreffenden Beherberger vorgewiesen werden.

Preise und Nebenkosten

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Preise in CHF beinhalten die gesetzliche MWST und sind verbindlich. Eine Preisanpassung aus Gründen, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor. In einzelnen Fällen sind die aufgeführten Nebenkosten lediglich Richtlinien und können deshalb geringfügigen Änderungen unterliegen. Die reservierten Unterkünfte dürfen höchstens mit der auf der Buchungsbestätigung aufgeführten Personenzahl belegt werden.

Annullierung der Reservation Hotel/Gästezimmer

Mit der Buchung in einem Hotel/Gästezimmer akzeptieren Sie die Bestimmungen des Hotels/Gästezimmer in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen sowie alle zusätzlichen (besonderen) Bestimmungen des Hotels/Gästezimmer, die in Bezug auf Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt in Kraft treten können, darunter Dienstleistungen und/oder Produkte, die vom Hotel/Gästezimmer angeboten werden (die besonderen Bestimmungen eines Hotels/Gästezimmers erhalten Sie vom betreffenden Hotel/Gästezimmer). Die allgemeinen Bestimmungen des Hotels/Gästezimmer in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen werden auf den Internetseiten des Hotels/Gästezimmers angezeigt.

Wenn Sie Ihre Buchung ändern oder stornieren möchten, nehmen Sie mit Ihrer Buchungsstelle Kontakt auf. Bitte beachten Sie, dass Ihnen gemäss den Bestimmungen in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen eine Gebühr berechnet werden kann. Wir empfehlen Ihnen, die Bestimmungen bezüglich Stornierungen und Nichterscheinen vor der Buchung sorgfältig durchzulesen.

Annullierung der Reservation Ferienwohnungen

Möchte der Gast, aus welchen Gründen auch immer, von einer gemachten Reservation zurücktreten, gelten folgende Bestimmungen/Gebühren:

- bis 21 Tage vor Anreise => gebührenfrei

- 20 Tage bis 7 Tage vor Anreise => 50% des Buchungsbetrages

Kann das Zimmer nach einer Annullierung nicht weitervermietet werden, hält sich das Hotel das Recht vor, bis 50% des Gesamtbuchungsbetrages zu verrechnen bzw. der Kreditkarte zu belasten.

- 6 bis 0 Tage vor Anreise => 100% des Buchungsbetrages

Kann das Zimmer nach einer Annullierung nicht weitervermietet werden, hält sich das Hotel das Recht vor, bis zu 100% des Gesamtbuchungsbetrages zu verrechnen bzw. der Kreditkarte zu belasten.

- "No Show" Bei allfälligem Nicht-Antreten des Mietverhältnisses ohne vorherige Ankündigung (No Show) hält sich das Hotel das Recht vor, 100% des Gesamtbuchungsbetrages zu verrechnen bzw. der Kreditkarte zu belasten.

Wird ein separater Vertrag mit dem Vermieter unterzeichnet, gelten die darin enthaltenen Bedingungen und die obigen Vereinbarungen treten ausser Kraft.

Die Kreditkarte wird im Buchungssystem zur Sicherheit hinterlegt. Die Kosten werden direkt beim Beherberger bezahlt. Bei No-Show oder sonstigen Zahlungsproblemen erlauben wir uns jedoch, Ihre Kreditkarte zu belasten. Der Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung wird dringend empfohlen.

Beanstandungen

Die im System zusammengefassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern Beanstandungen zwischen dem Leistungsträger und dem Gast nicht gütlich geregelt werden können, die Region Schwyz (Vertreten durch Schwyz Tourismus) unverzüglich zu verständigen. Die Region Schwyz (Vertreten durch Schwyz Tourismus) wird sich in diesen Fällen um eine korrekte Prüfung der beanstandeten Leistungen und zufriedenstellende Lösungen bemühen. Falls der Feriengast seine gebuchte Leistung oder die ihm vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung von geleisteten Zahlungen. Ebenso sind in solchen Fällen jede weiteren Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Die Region Schwyz (Vertreten durch Schwyz Tourismus) weist ausdrücklich darauf hin, dass auf allfällige Beanstandungen nur nach Mitteilung innert 72 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende gegenüber der Region Schwyz (Vertreten durch Schwyz Tourismus) schriftlich geltend zu machen, ansonsten erlischt jeder Schadenersatzanspruch. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Schwyz, anwendbar ist Schweizerisches Recht.

Haftung

Die Region Schwyz (Vertreten durch Schwyz Tourismus) haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. Im Übrigen lehnt die Region Schwyz (Vertreten durch Schwyz Tourismus) ausdrücklich jede Haftung ab. Für allfällige Streitigkeiten aus den vorliegenden Bedingungen ist Schwyz Gerichtsstand; anwendbar ist schweizerisches Recht. Schwyz Tourismus, im Januar 2011